

# Guía Rápida

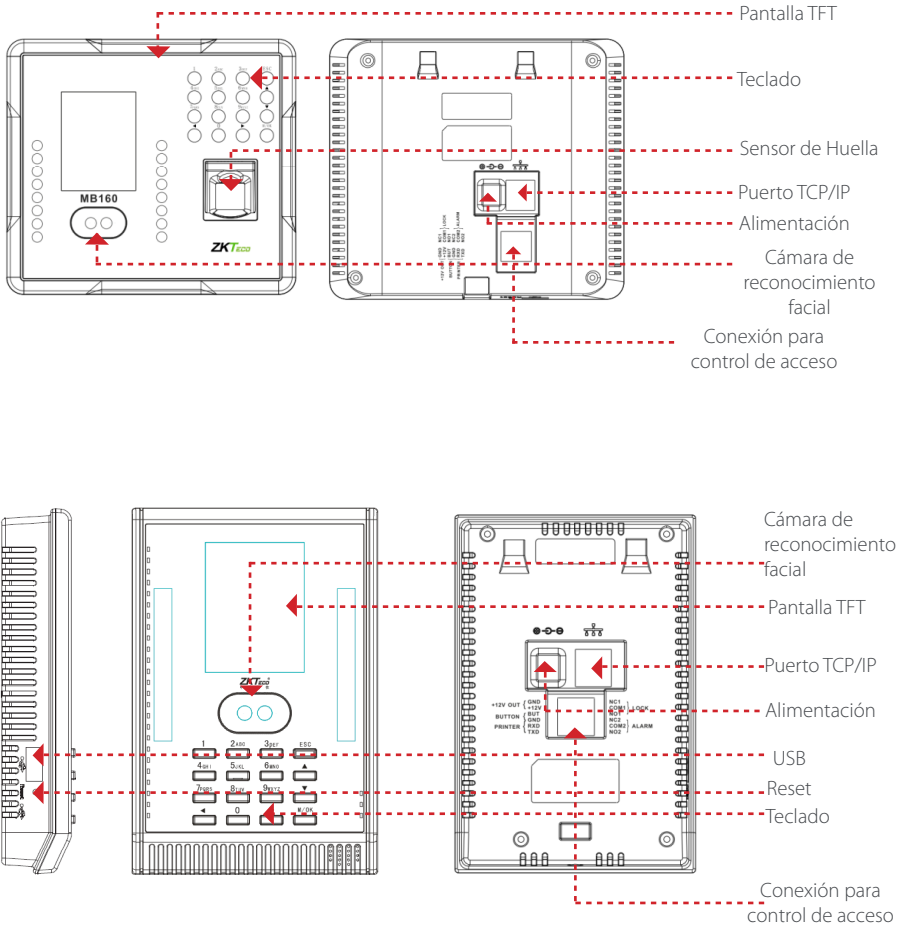
Dispositivos de reconocimiento facial  
con pantalla de 2.8 pulgadas

Versión:1.0

Modelos Aplicables:  
SilkBio KF160/KF460, MB160/360/460


# Descripción del dispositivo

Aplicable a modelos KF160/460, MB160/360/460

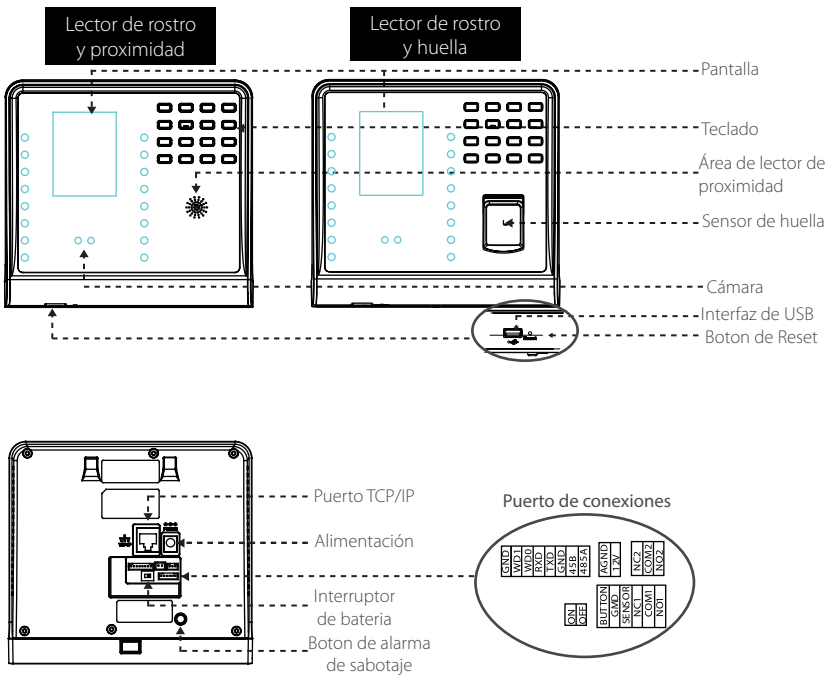


## Aplica a modelos SilkBio100

**Interruptor de batería:** Active la alimentación por batería deslizando el interruptor a la izquierda cuando ya no haya alimentación eléctrica. Deslice el interruptor a la derecha para apagar el dispositivo.

**Boton de alarma de sabotaje:** Cuando se activa la alarma de sabotaje, el sistema emitirá un sonido de alarma, éste ícono  se mostrará en la pantalla del lector. No se mostrará ninguna alarma mientras el botón esté presionado.

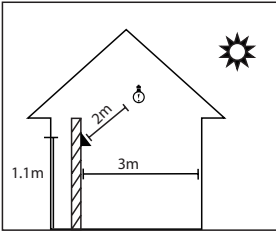
Nota: Todos los dispositivos cuentan con esta función\*.



# Instalación

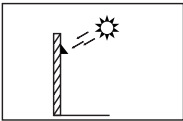
## 1. Ambiente de instalación:

a) Ubicación recomendada

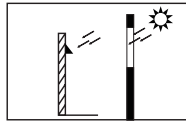


Instale el dispositivo en interiores al menos a 3 metros (10 pies) de distancia de cualquier ventana, y a 2 metros (6.5 pies) de cualquier fuente de luz no se recomienda instalar en ventanas ni en exteriores.

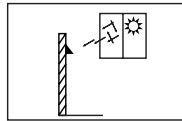
b) Ubicaciones recomendadas



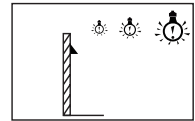
Exteriores con luz solar directa



Con luz solar directa a través de ventana

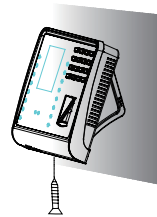
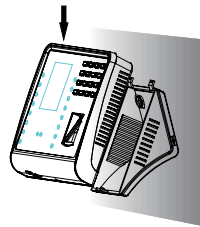
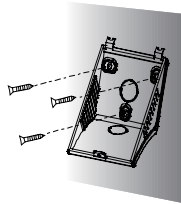
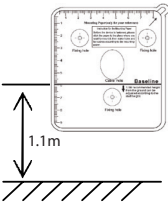


Con luz solar indirecta a través de ventana



Muy cerca de una fuente de luz

## 1. Pasos para instalación:



a) Coloque la plantilla de instalación en la pared y taladre.

Nota: Para usuarios que midan entre 1.5 m y 1.8 m se recomienda instalar el dispositivo a 1.1 m de altura sobre el suelo. Si la distancia es de 1.2 m la altura adecuada es superior a 1.65 m.

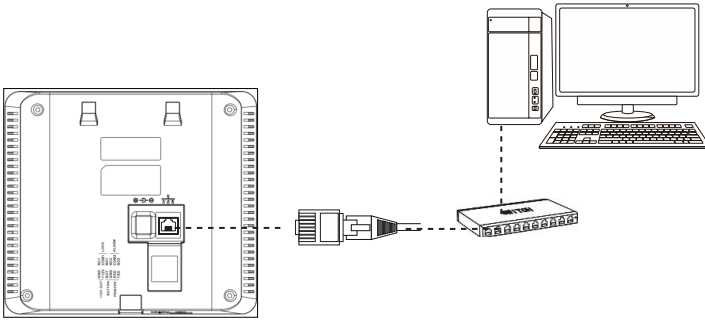
b) Fije la placa trasera en la pared.

c) Inserte el dispositivo en la placa trasera.

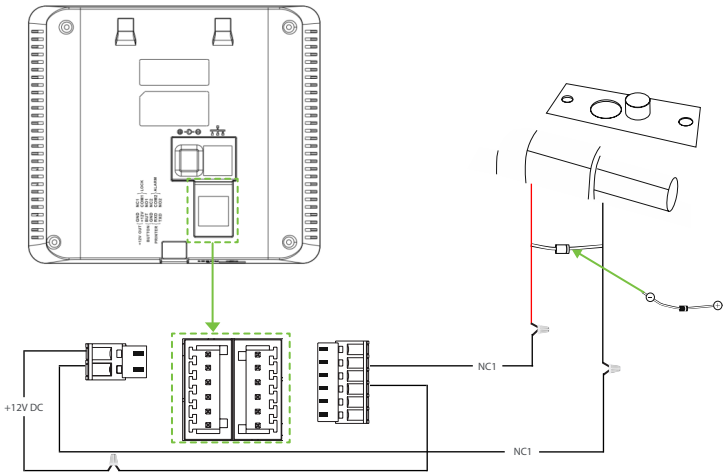
d) Fije el dispositivo en la placa trasera usando los tornillos de seguridad.

# Diagramas de Conexión

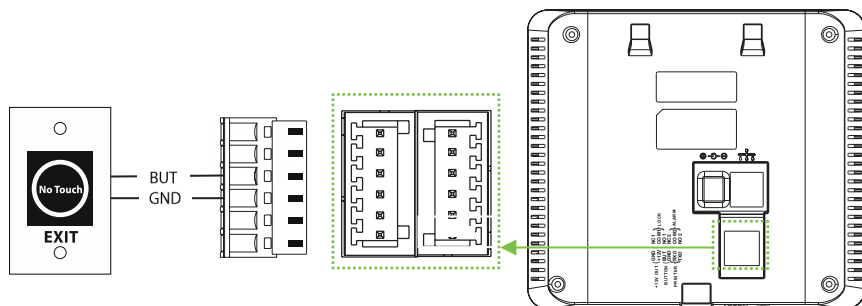
## 1. Conexión ethernet:



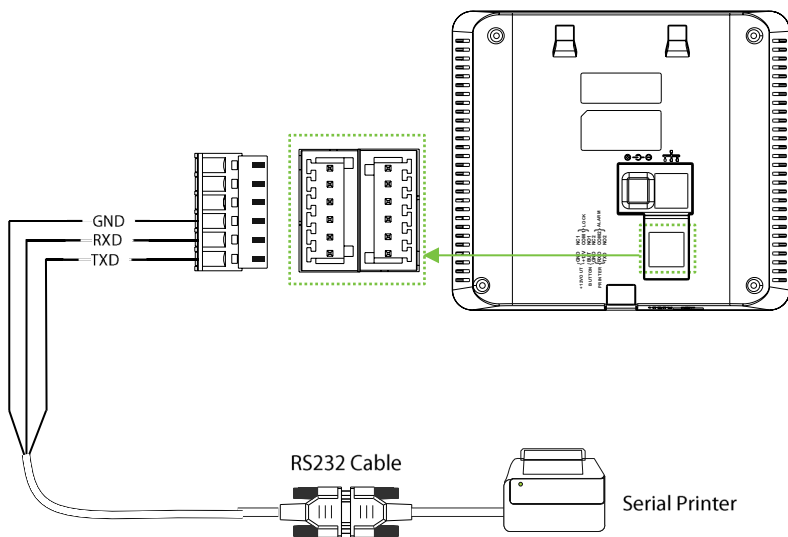
## 2. El dispositivo portare energía con la cerradura.



### 3. Conexión de boton de salida

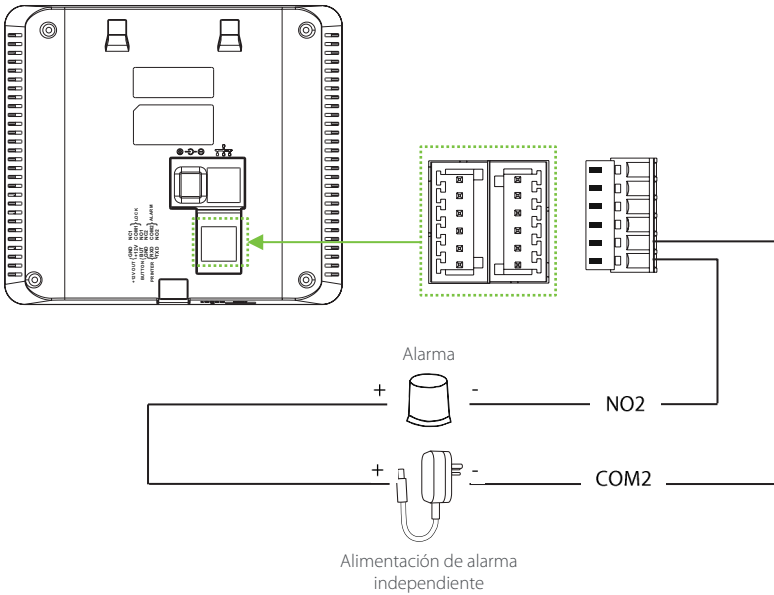


### 4. Conexión de la impresora



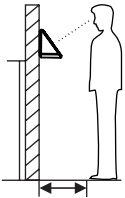
## 5. Conexión de alarma

- **Conexión de alarma externa normalmente abierta**

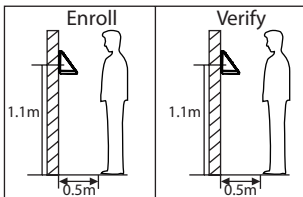


## Gestos y expresiones faciales

### 1. Posición recomendada

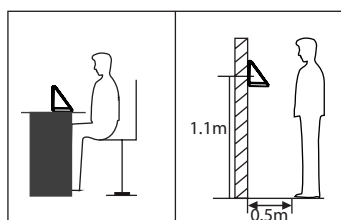


Para usuarios que midan entre 1.5 m y 1.8 m, se recomienda instalar el dispositivo a 1.15 m de altura sobre el suelo (puede modificarse de acuerdo a la altura promedio de los usuarios).

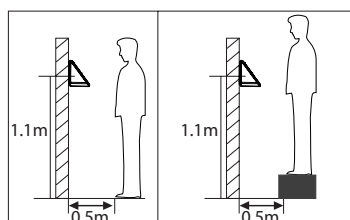


Posición recomendada para el registro y la verificación. Durante el proceso de registro y de verificación, la posición del dispositivo no debe cambiarse para evitar reducciones en la precisión de la verificación. Si es necesario mover el dispositivo, su altura vertical no debe ser cambiada.

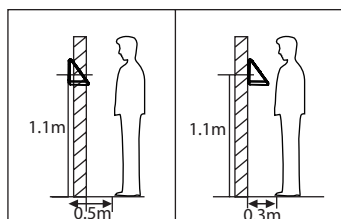
## 2. Factores que afectan la precisión de la verificación



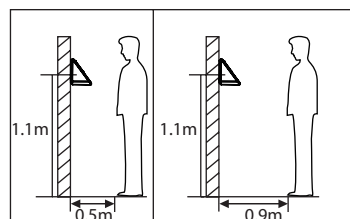
Posturas de registro y de verificación no idénticas



Alturas de registro y verificación no idénticas



Distancias al dispositivo en el registro y en la verificación no idénticas

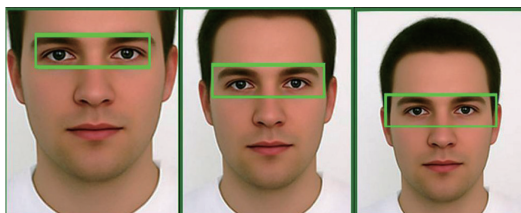


Distancias al dispositivo en el registro y en la verificación no idénticas

Nota: Mantenga una postura y expresión natural durante el enrolamiento y la verificación.

## 3. Expresiones faciales recomendadas

Durante el registro, es necesario que ajuste la parte superior de su cuerpo de forma que pueda colocar sus ojos dentro del cuadro verde que aparece en la pantalla.

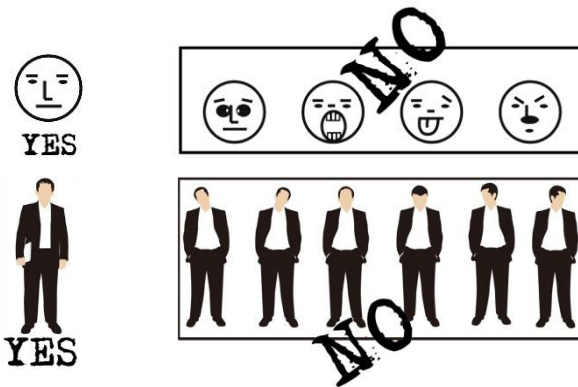


Durante la verificación, es necesario que muestre su rostro en la pantalla y que ajuste su rostro dentro del cuadro verde que aparece en la pantalla.





#### 4. Gestos y expresiones no recomendadas



### Interfaces del Sistema

#### 1. Enrolar nuevos usuarios

Ingrese al menú principal → Gestión de usuarios → Nuevo usuario

New User	
User ID	1
Name	
User Role	Normal User
Fingerprint	0
Face	0
Badge Number	

**ID de Usuario:** Introduzca el ID del usuario, soporta números de 1 a 9 dígitos.

**Nombre:** Introduzca el nombre, soporta 1-12 dígitos de cualquier carácter.

**Privilegio:** Puede seleccionar entre privilegio de Usuario Normal o de Administrador.

**Huella Digital :** Registre una o varias huellas digitales.

**Rostro:** Enrolar rostro de acuerdo a las indicaciones de voz y en la pantalla.

**Tarjeta de Proximidad :** Enrolar la tarjeta aproximándola.

**Contraseña:** Agregar contraseña, soporta dígitos numéricos del 1-9.

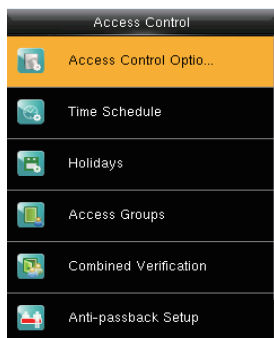
**Foto del usuario :** Tomar foto del usuario, que se mostrara después de realizar su checkada.

**Privilegio de Acceso :** Defina el grupo de acceso del usuario para facilitar la gestión.

- No todos los modelos aplicables cuentan con esta opción en el menú.

## 2. Control de Acceso

Entre menú principal → Acceso



**Opciones de control de acceso:** Incluye retardo de apertura, retardo del sensor, estado del sensor, retardo de alarma, reintentos de la alarma, periodo de tiempo del NC/NO, etc.

**Horario :** Es el horario de apertura de la puerta, se pueden definir hasta 50 zonas de tiempo.

**Días Festivos:** Defina una zona de tiempo especial para los días festivos.

**Grupos de Acceso :** Agrupar es manejar a los empleados en grupos.

**Verificación Multi-Usuario :** Cree un control de acceso que requiera la verificación de varios usuarios de diferentes grupos para así aumentar la seguridad.

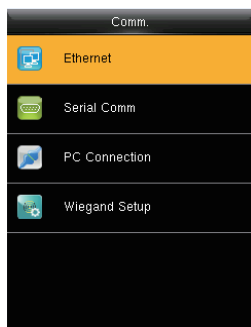
**Anti Pass-back:** Definir dirección del antipassback y estado del dispositivo.

**Alarma de Amago o Coacción:** Configurar los parámetros para la huella de amago.

- No todos los modelos aplicables cuentan con esta opción en el menú.

## 3. Ajustes de comunicación

Entre menú principal → Comunicación



**Ethernet:** El dispositivo puede comunicarse a la PC via parámetros de red.

**Serial:** El dispositivo puede comunicarse con una PC a través del puerto serial.

**Conexión a PC:** Establezca si requiere una contraseña y un ID de dispositivo para conectar el dispositivo a una PC.

**ADMS:** Ajustes para conectar el dispositivo al servidor ADMS.

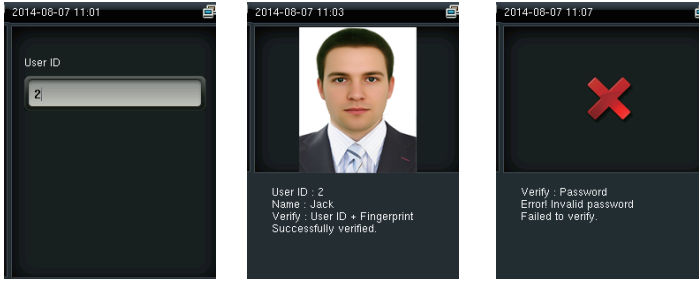
**Wiegand:** Definir los parámetros de salida wiegand.

- No todos los modelos aplicables cuentan con esta opción en el menú.

## 4. Control de Acceso

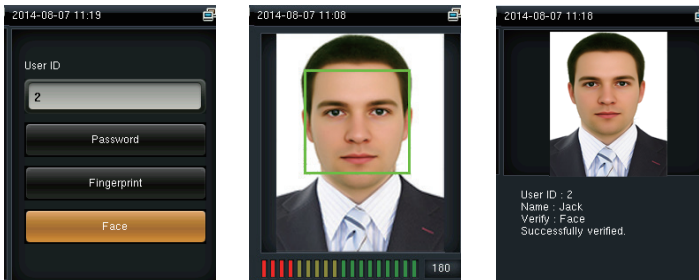
### Modo verificación de huella 1:1

El dispositivo compara la huella colocada con el número de id introducido. Seleccione esta opción si se tiene un bajo nivel de reconocimiento. Introduzca primero su ID de usuario y luego presione su huella, se tienen dos opciones después de la verificación: verificación exitosa y verificación fallida.



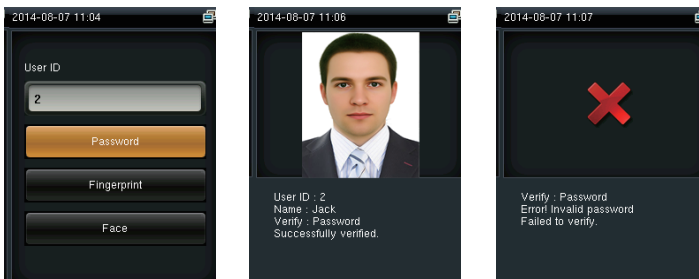
### Modo verificación de rostro 1:1

El dispositivo compara el número de ID colocado con el rostro que se está validando.



### Verificación de contraseña

Se compara la contraseña introducida con la almacenada al usuario.



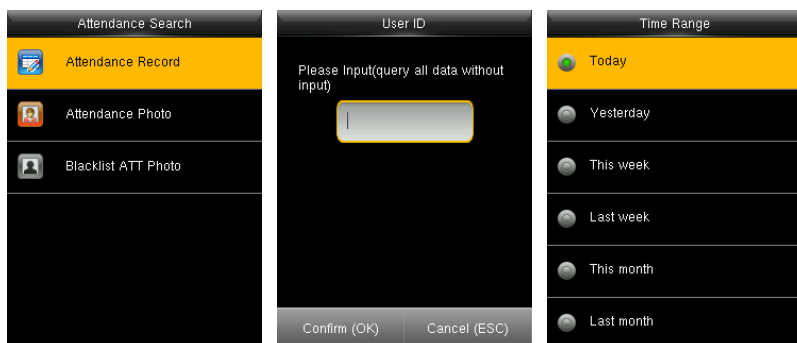
## Verificación con tarjeta

Deslice su tarjeta sobre el sensor de huellas cuando el dispositivo está en modo de espera. El dispositivo alertará "Acceso Duplicado" cuando deslice la tarjeta 2 veces. El sistema alertará un sonido de error cuando la tarjeta no esté registrada.

## 5. Visualización de registro de asistencia

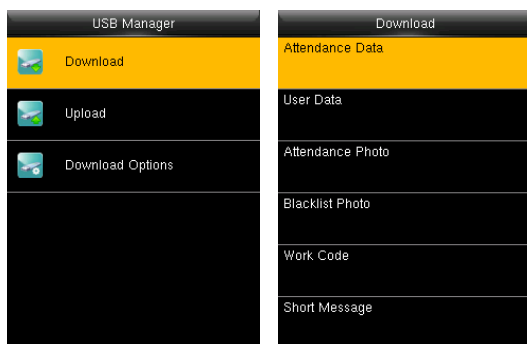
Entre al Menú principal → Búsqueda de Eventos → Registros de Asistencia

Ingresar el número ID y después seleccionar el rango de tiempo a consultar.



## 6. Registro de asistencia en la PC

Entre al Menú principal → Gestión USB → Descargar → Datos de asistencia

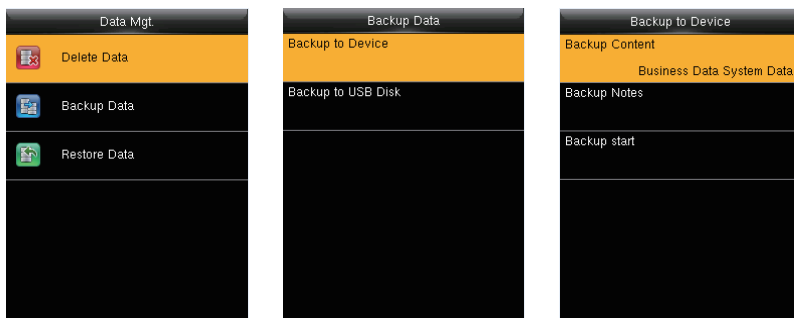


- Inserte la unidad USB en el dispositivo.
- Descargue los datos de asistencia en la unidad USB.
- Importe los datos de la USB a una computadora. El archivo descargado es "NumeroDeSerie.dat". Puede leer el archivo para visualizarlo.

## 7. Respaldo de datos

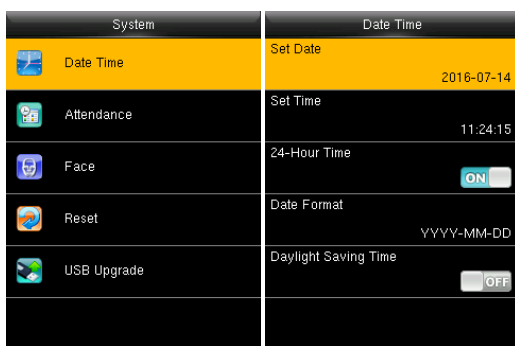
Para prevenir la pérdida de datos, puede respaldar los datos a una unidad USB o a la memoria interna del dispositivo.

Entre al menú principal → Datos → Respaldo Datos → Seleccione el contenido a respaldar.

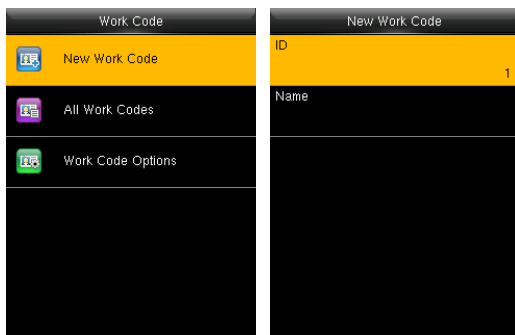


## 8. Otras configuraciones

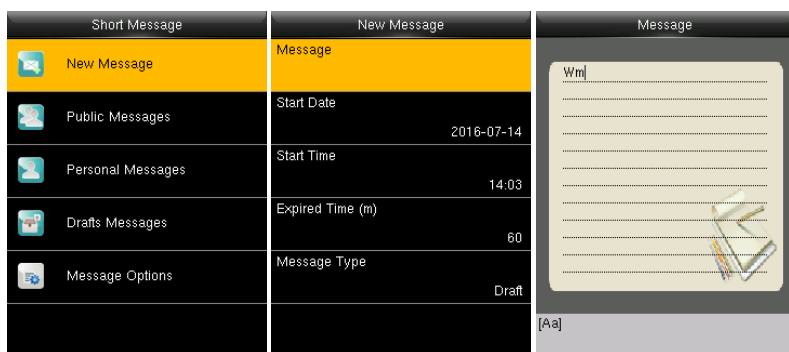
Entre al Menú principal → Sistema → Fecha y hora



Entre al Menú principal → Sistema → Fecha y hora



Entre al menú principal → Mensaje Corto



## 9. Resolución de problemas

a. El dispositivo no reconoce el rostro durante la verificación.

### Solución:

- Revise que el gesto, posición y distancia del rostro sea igual a la tomada durante el registro y la verificación.
- Revise si el dispositivo recibe luz solar directa o si se encuentra cerca de una ventana.

b. Los usuarios no utilizaban lentes durante enrolamiento y utilizan ahora en el registro.

### Solución

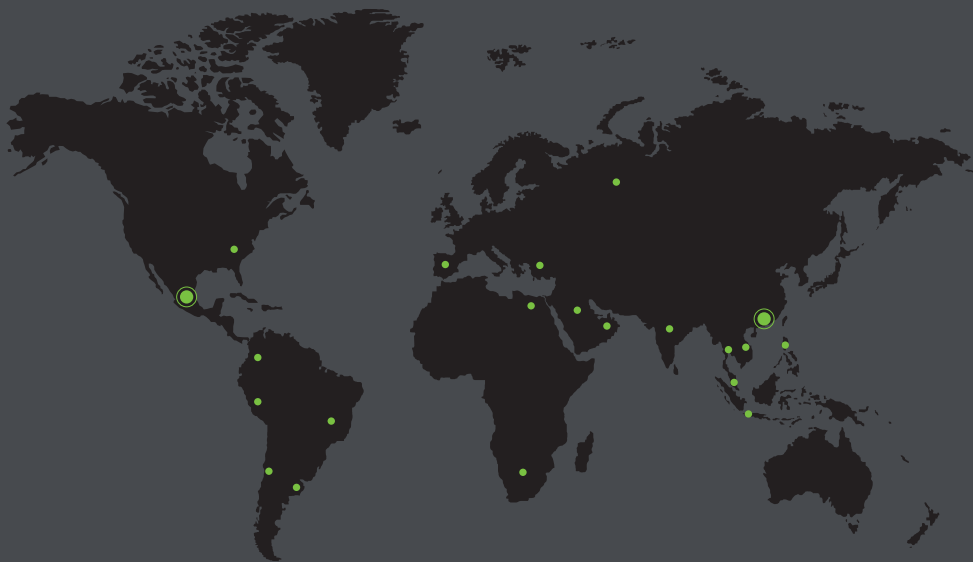
- Puede enrollar usuarios utilizando lentes durante el primero o segundo registro de rostro, el dispositivo solicita 3 ocasiones el rostro para generar la plantilla.

c. El dispositivo hace una mala validación durante la verificación.

### Solución:

- Es probable un error de validación, se recomienda volver a enrollar el rostro.





[www.zkteco.com](http://www.zkteco.com)



[www.zktecolatinoamerica.com](http://www.zktecolatinoamerica.com)



Derechos de Autor © 2017, ZKTeco CO., LTD. Todos los derechos reservados.  
ZKTeco puede, en cualquier momento y sin previo aviso, realizar cambios o mejoras en los productos y servicios o detener su producción o comercialización.  
El logo ZKTeco y la marca son propiedad de ZKTeco CO., LTD.